

# QUALITÄTSPOLITIK

FÜR DIE GESELLSCHAFTEN  
JAKSCHE KUNSTSTOFFTECHNIK GMBH  
JAKSCHE TECHNOLOGY D.O.O.



# JAKSCHE

# QUALITY POLICY

FOR THE COMPANIES  
JAKSCHE KUNSTSTOFFTECHNIK GMBH  
JAKSCHE TECHNOLOGY D.O.O.

## Grundlagen

Qualität ist ein wesentlicher Bestandteil der Marke JAKSCHE. Unsere Vision lautet: „Jaksche steht für Top-Qualität“.

Die Innovationskraft von JAKSCHE und die herausragende Qualität unserer Produkte und Lösungen sind zentrale Erfolgsfaktoren unseres Unternehmens. Die Triebfeder dafür liegt in der Exzellenz, die unser Unternehmen und seine MitarbeiterInnen auszeichnet: Menschen, die täglich nach Höchstleistungen streben, exzellente Technologien und Prozesse, die kontinuierlich optimiert werden.

All dies setzt eine Qualitätskultur voraus, die den Kunden in den Mittelpunkt stellt und in der „Kontinuierliche Verbesserung“ höchste Priorität hat.

Unsere Qualitätsvision basiert auf den folgenden Prinzipien:

- Was Qualität ist, bestimmt allein der Kunde
- Qualität bedeutet Verstehen und Übertreffen von Kundenerwartungen
- Qualität beginnt auf Führungsebene
- Qualität betrifft alle Mitarbeiter
- Qualität muss von Beginn an in Produkte und Prozesse integriert werden
- Qualität beruht auf Messbarkeit und Transparenz
- Qualität bedarf einer kontinuierlichen Verbesserung
- Qualität berücksichtigt Umweltaspekte und Arbeitssicherheit

## Ziele

- Durch die Einführung des QM-Systems basierend auf der ISO 9001 arbeiten wir an der stetigen Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen um eine möglichst geringe Fehlerquote zu erzielen.
- Unser Unternehmen lebt einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, der es uns ermöglicht, jedes Jahr weniger Ressourcen zu verbrauchen, was unsere Wertschöpfung fördert, die Umwelt schont und unseren Kunden hochwertige Produkte und Leistungen zur Verfügung stellt.
- Fehlerquoten, Reklamationen, Durchlaufzeiten und Prozesskosten werden kontinuierlich analysiert, bewertet und durch schnelle Reaktion permanent verbessert.
- Unsere Führungskräfte und Mitarbeiter sind gemeinsam für die Umsetzung der Qualitätspolitik uneingeschränkt verantwortlich. Wir fördern die Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen.
- Mit unseren eingesetzten Technologien und unserer Arbeitsweise übernehmen wir Verantwortung für unsere Umwelt. Wir fördern den Einsatz von bio-basierten Rohstoffen, da uns die Gesundheit unserer Mitarbeiter wichtig ist.

## Basics

Quality is an essential part of the JAKSCHE brand. Our vision is: "Jaksche stands for top quality".

JAKSCHE's innovative strength and the outstanding quality of our products and solutions are the central success factors for our company. The incentive for this lies in the excellence that distinguishes our company and its employees: people who strive for top performance every day, excellent technologies and processes that are continuously optimized.

All of this presupposes a quality culture that puts the customer first and in which "continuous improvement" has the highest priority.

Our quality vision is based on the following principles:

- The customer alone determines what quality is
- Quality means understanding and exceeding customer expectations
- Quality begins at management level
- Quality concerns all employees
- Quality must be integrated into products and into processes from the start
- Quality is based on measurability and transparency
- Quality requires continuous improvement
- Quality considers environmental aspects and employee safety

## Aims

- By introducing a quality management system based on ISO 9001, we are working on constant improvement of quality of our products and services with the aim of achieving the lowest possible error rate.
- Our company lives a continuous improvement process, which enables us to use fewer resources every year, which promotes our added value, protects the environment and provides our customers with high-quality products and services.
- Error rates, complaints, lead times and process costs are continuously analyzed, evaluated and permanently improved through quick reactions.
- Our managers as well as employees are collectively responsible for the implementation of the quality policy. We encourage participation in further training measures.
- With our used technologies and our working methods, we also take responsibility for our environment. We encourage the use of bio-based raw materials because the health of our employees is important to us.